



Die **face to face Gruppe** ist seit 20 Jahren im Bereich Medical Education für zahlreiche nationale und internationale Unternehmen der Pharmaindustrie und des Gesundheitswesens tätig.

Wir begeistern das Gesundheitswesen mit digitalen Wissenserlebnissen.

Weitere Informationen unter [www.facetoface-gmbh.de](http://www.facetoface-gmbh.de) [www.facetoface-event.de](http://www.facetoface-event.de)

Du willst die Welt ein Stück gesünder machen? Dann komm` zu uns, zu März 2021 suchen wir zur Verstärkung unseres **face to face event Teams** einen

**Mitarbeiter/Sachbearbeiter im Bereich Guestmanagement für medizinische Fortbildungsveranstaltungen (m/w/d)** für unseren Standort in Köln

**Aufgaben:**

- Bearbeitung der Veranstaltungen in verschiedenen Softwaresystemen:  
z.B. Teilnehmererfassung im Eventmanagementtool, Teilnehmerpflege im CRM-System, Nachbearbeitung der Veranstaltung im Projektmanagement-System
- Auswertung und Archivierung von Evaluationsbögen
- Vorbereitendes Teilnehmermanagement im Hinblick auf Erfassung und Bearbeitung der eingehenden Veranstaltungsbeschreibungen
- Direkter Kundenkontakt - Beantwortung von Anfragen (z. B. zu Teilnehmeranträgen, zum Anmeldestatus der Veranstaltung, zu Buchungs- und Reiseinformationen etc.)
- Teilnehmermanagement unter Berücksichtigung von Kodexkonformität und Compliance-Richtlinien
- Enge Kooperation mit der Projektleitung einer Veranstaltung
- Abstimmung zwischen den Aufgabenbereichen und Abteilungen
- Reporting an den Teamleiter

**Unsere Anforderungen:**

- Abgeschlossene Ausbildung idealerweise im kaufmännischen Bereich
- Mehrere Jahre Berufserfahrung
- Gute MS-Office-Kenntnisse (insbesondere Excel und Word) und hohe Softwareaffinität
- Strukturierte Arbeitsweise und großes Organisationsgeschick
- Sehr hohes Qualitätsbewusstsein und gute Kommunikationsfähigkeit
- Idealerweise Kenntnisse eines teilnehmermanagement-Systems (z.B. Cvent)
- Idealerweise Englischkenntnisse

**Wir bieten:**

- ein freundliches und motiviertes Team
- eine offene und angenehme Arbeitsatmosphäre
- interne Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen
- abteilungsübergreifende Entwicklungsmöglichkeiten
- die Einbindung in ein internationales Netzwerk

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit Angabe des möglichen Arbeitsbeginns und Deiner Gehaltsvorstellungen.

[recruiting@facetoface-gmbh.de](mailto:recruiting@facetoface-gmbh.de)

Tel: 0221 139708 43

face to face event GmbH  
Frau Sabrina Schreiner  
Hohenzollernring 72  
50672 Köln