



Wir kämpfen um Vertrauen!

Das Vertrauen unserer Kunden ist unser größtes Lob. Wir kämpfen jeden Tag darum, uns dieses Lob zu verdienen. Dazu liefern wir beste Qualität, halten unsere Timings ein und achten auf die Budgets unserer Kunden.

Die **face to face Gruppe** ist seit 20 Jahren im Bereich Medical Education für zahlreiche nationale und internationale Unternehmen der Pharmaindustrie und des Gesundheitswesens tätig.

Wir entwickeln und organisieren Kommunikations- und Fortbildungsprogramme, um die neuesten medizinischen Erkenntnisse an die unterschiedlichen Zielgruppen zu vermitteln.

Weitere Informationen unter www.facetoface-gmbh.de www.facetoface-event.de

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine
Teamleitung (m/w/d) für den Bereich Guestmanagement in Köln
„Der Gast ist das zentrale Element einer jeden Veranstaltung“

Ihre Aufgaben:

- Personalführung und –Entwicklung
- Unterstützung und Organisation des Teilnehmermanagements
- Fachliche Betreuung des Kunden und der Teilnehmer
- Prozessoptimierung
- Controlling
- Qualitätsmanagement



Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich, z.B. Reiseverkehrs- oder Eventkaufleute
- Mehrere Jahre Berufserfahrung
- Hohe soziale und methodische Kompetenzen zur Führung eines Teams
- Gute MS-Office-Kenntnisse und hohe Softwareaffinität
- Strukturierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise und Organisationstalent
- Kundenorientierung
- Sehr hohes Qualitätsbewusstsein
- Ein hohes Maß an Servicebereitschaft, Belastbarkeit und Qualitätsbewusstsein
- Sehr gutes Verständnis für betriebswirtschaftliche Zusammenhänge
- Sehr gute und präsentationssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fähigkeit, sich rasch in komplexe Sachverhalte einzuarbeiten und Verantwortung zu übernehmen
- Pharmaspezifische Kenntnisse sind von Vorteil

Wir bieten Ihnen:

- die Mitarbeit in einer expandierenden und zukunftsorientierten Agentur mit internationaler Ausrichtung und einem dynamischen, motivierten und kompetenten Team
- Sie erwartet eine verantwortungsvolle Position mit spannenden Herausforderungen
- Für Ihre persönliche und fachliche Weiterentwicklung bieten wir interne und externe Schulungsmöglichkeiten

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe des möglichen Arbeitsbeginns und Ihrer Gehaltsvorstellungen.

recruiting@facetoface-gmbh.de

Tel: 0221 139708 43

face to face event GmbH
Frau Sabrina Schreiner
Hohenzollernring 72
50672 Köln