



Die **face to face Gruppe** ist seit 20 Jahren im Bereich Medical Education für zahlreiche nationale und internationale Unternehmen der Pharmaindustrie und des Gesundheitswesens tätig.

Wir entwickeln und organisieren Kommunikations- und Fortbildungsprogramme, um die neuesten medizinischen Erkenntnisse an die unterschiedlichen Zielgruppen zu vermitteln.

Weitere Informationen unter [www.facetoface-gmbh.de](http://www.facetoface-gmbh.de) [www.facetoface-event.de](http://www.facetoface-event.de)

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine  
**Teamleitung (m/w/d) für den Bereich Guestmanagement in Köln**  
„Der Gast ist das zentrale Element einer jeden Veranstaltung“

#### **Ihre Aufgaben:**

- Personalführung und –Entwicklung
- Unterstützung und Organisation des Teilnehmermanagements
- Fachliche Betreuung des Kunden und der Teilnehmer
- Prozessoptimierung
- Controlling
- Qualitätsmanagement



### **Unsere Anforderungen:**

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich, z.B. Reiseverkehrs- oder Eventkaufleute
- Mehrere Jahre Berufserfahrung
- Hohe soziale und methodische Kompetenzen zur Führung eines Teams
- Gute MS-Office-Kenntnisse und hohe Softwareaffinität
- Strukturierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise und Organisationstalent
- Kundenorientierung
- Sehr hohes Qualitätsbewusstsein
- Ein hohes Maß an Servicebereitschaft, Belastbarkeit und Qualitätsbewusstsein
- Sehr gutes Verständnis für betriebswirtschaftliche Zusammenhänge
- Sehr gute und präsentationssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fähigkeit, sich rasch in komplexe Sachverhalte einzuarbeiten und Verantwortung zu übernehmen
- Pharmaspezifische Kenntnisse sind von Vorteil

### **Wir bieten Ihnen:**

- die Mitarbeit in einer expandierenden und zukunftsorientierten Agentur mit internationaler Ausrichtung und einem dynamischen, motivierten und kompetenten Team
- Sie erwartet eine verantwortungsvolle Position mit spannenden Herausforderungen
- Für Ihre persönliche und fachliche Weiterentwicklung bieten wir interne und externe Schulungsmöglichkeiten

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe des möglichen Arbeitsbeginns und Ihrer Gehaltsvorstellungen.

[recruiting@facetoface-gmbh.de](mailto:recruiting@facetoface-gmbh.de)

Tel: 0221 139708 43

face to face event GmbH  
Frau Sabrina Schreiner  
Hohenzollernring 72  
50672 Köln