

Datum:	08.05.2019
Unternehmen:	face to face event GmbH
Position:	Sachbearbeiter (m/w/d) in Köln

Die **face to face Unternehmensgruppe** besteht aus der face to face communication GmbH und der face to face event GmbH jeweils mit Sitz in Köln und einer Niederlassung in Neuss. Beide Firmen sind spezialisiert auf den Pharma- und Gesundheitsmarkt. Während sich die face to face communication seit nunmehr 20 Jahren sehr erfolgreich auf die Kreation und Organisation medizinischer Fortbildungen konzentriert, beschäftigt sich die face to face event GmbH schwerpunktmäßig mit der Logistik von medizinischen Fortbildungsveranstaltungen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Sachbearbeiter (m/w/d) im Bereich Guestmanagement in Köln

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung der Veranstaltungen in verschiedenen Softwaresystemen:
z.B. Teilnehmererfassung im Eventmanagementtool, Teilnehmerpflege im CRM-System, Nachbearbeitung der Veranstaltung im Projektmanagement-System
- Auswertung und Archivierung von Evaluationsbögen
- Vorbereitendes Teilnehmermanagement im Hinblick auf Erfassung und Bearbeitung der eingehenden Veranstaltungsbeschreibungen
- Direkter Kundenkontakt - Beantwortung von Anfragen (z. B. zu Teilnehmeranträgen, zum Anmeldestatus der Veranstaltung, zu Buchungs- und Reiseinformationen etc.)
- Teilnehmermanagement unter Berücksichtigung von Kodexkonformität und Compliance-Richtlinien
- Enge Kooperation mit der Projektleitung der Veranstaltung
- Abstimmung zwischen den Aufgabenbereichen und Abteilungen
- Reporting an den Teamleiter

Und das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Ausbildung im Kaufmännischen Bereich idealerweise in der Touristikbranche
- mindestens 2 Jahre Berufserfahrung
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse und generell eine Affinität zu neuen Softwareprogrammen
- Strukturierte Arbeitsweise und großes Organisationsgeschick
- Sehr hohes Qualitätsbewusstsein und gute Kommunikationsfähigkeit
- Fähigkeit zum Switch zwischen flexiblen und starren Abwicklungsprozessen – spannend!
- Zuverlässigkeit und Spaß an der Arbeit im Team

Wir bieten Ihnen:

- ein freundliches und motiviertes Team
- eine offene und angenehme Arbeitsatmosphäre
- interne Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen
- abteilungsübergreifende Entwicklungsmöglichkeiten
- die Einbindung in ein internationales Netzwerk

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihres Gehaltswunsches.

recruiting@facetoface-gmbh.de

Tel: 0221 139708 43

face to face event GmbH, Frau Sabrina Schreiner, Hohenzollernring 72, 50672 Köln